



# Rapport annuel 2018-2019



# Table des matières

Mot du Directeur général	p. 3
<b>1. Présentation de la « MDJ »</b>	<b>p. 4</b>
1.1 Maison mère/Siège social	p. 4
1.2 Point de service	p. 4
1.3 Travail de milieu	p. 4
1.4 Objectifs	p. 5
1.5 Valeurs	p. 5
<b>2. La Vie associative de la « MDJ »</b>	<b>p. 6</b>
2.1 Les membres de l'OBO	p. 7
2.2 L'Assemblée générale annuelle	p. 7
2.3 Le Conseil d'administration	p. 8
<b>3. L'équipe de travail de la « MDJ »</b>	<b>p. 10</b>
3.1 Les membres de l'équipe	p. 10
3.1.1 Place de la rive	p. 10
3.1.2 Saint-Sauveur	p. 11
3.1.3 Travail de milieu	p. 11
3.1.4 Personnel de soutien	p. 11
3.2 Des travailleurs dynamiques	p. 12
3.3 Une vie d'équipe enrichissante	p. 12
3.4 Stagiaires & bénévoles	p. 14
3.5 Formations, perfectionnement & supervision	p. 15
<b>4. L'OBO : une maille du filet social</b>	<b>p. 16</b>
4.1 Concertation & réseautage	p. 16
4.2 Collaborations « terrain »	p. 18
<b>5. La « MDJ » enracinée dans sa communauté.</b>	<b>p. 22</b>
5.1 Portait des jeunes	p. 24
5.2 Des milieux de vie qui bougent !...	p. 24
5.3 Coup d'œil sur Place de la rive	p. 25
5.4 Coup d'œil sur Saint Sauveur	p. 27
5.5 Des Interventions informelles & aidantes	p. 29
5.6 Implication de l'OBO dans la vie du quartier	p. 30
5.7 Une « MDJ » bien à eux !	p. 31
Remerciements	p. 32

## Mot du directeur général

C'est une année riche en émotions qui se termine ! Nous avons commencé l'année avec notre nouvelle structure interne suite à l'abolition du poste de coordination, et l'année nous a permis de mettre cette nouvelle structure à l'épreuve par plusieurs mouvements au sein du personnel, dont le départ de la directrice en milieu d'année. Nous lui souhaitons de tout cœur un avenir professionnel riche en réalisations. C'est avec beaucoup de fierté que nous avons pu constater l'efficacité de notre équipe et des processus mis en place au cours des dernières années ; et c'est avec autant de fierté que nous avons pu une fois de plus témoigner de la capacité d'adaptation et la résilience de nos adolescents, qui ont su relever ces défis avec brio.

2019 marquait aussi un jalon important dans l'histoire de la Corporation, soit le 25<sup>e</sup> anniversaire du point de service de Place de la rive. Ce fut l'occasion de rafraîchir la peinture du local et de réaménager ce dernier avec le concours des jeunes. L'anniversaire a été célébré avec de nombreux partenaires pour qui nous éprouvons une grande reconnaissance – la dizaine « d'anciens anims » et la cinquantaine de jeunes qui ont participé à la soirée qui a suivi témoigne de l'attachement que nous avons tous pour « notre MDJ ».

Enfin, je tiens à souligner un fait subtil mais rendu évident au cours de l'exercice de rédaction du rapport d'activités annuel : l'équipe et les jeunes sont de plus en plus liés et ce lien porte fruit en plus d'être un vecteur d'échange d'une grande richesse. C'est avec confiance que nous découvrirons ensemble ce que 2019-2020 nous réserve – et ce sera assurément du positif.



-----  
Steve Lamonde,  
Directeur général

## Section 1 : présentation de la « MDJ l'OBQ »

Plus communément connue sous l'acronyme « l'**OBQ** », la Corporation d'animation l'Ouvre-Boîte du Quartier est un organisme à but non lucratif fondé en 1971 et incorporé en 1976, qui œuvre dans les quartiers de la **Basse-Ville de Québec** (Saint-Roch, Saint-Sauveur et Vanier). Celle-ci continue d'offrir un milieu de vie animé, éducatif, sécuritaire et volontaire aux **adolescents** (12 à 17 ans) de ces secteurs depuis maintenant plus de 42 ans. Notre pari continu d'être qu'en travaillant de pairs avec ces adolescents, ceux-ci deviendront des citoyens actifs, critiques et responsables.

### Notre maison mère (Saint-Sauveur)

Situé au 290, rue Chénier, la « **MDJ de Saint-Sauveur** » est notre premier point de service et notre siège social depuis 1983. Celui-ci est un lieu d'activités et de rassemblement pour de nombreux jeunes, qui viennent y socialiser et s'impliquer dans différents projets, tant entre eux qu'avec nos animateurs-intervenants. Comme nous pourrons le constater dans ce rapport d'activité, ces activités et projets rayonnent positivement dans la vie du quartier.

### Notre point de service (Place de la rive)

La « **MDJ de Place de la rive** » est notre second point de service depuis 1994. Celui-ci a été mis en place avec la collaboration de l'Office municipal d'habitation de Québec [OMHQ] à la demande du comité des locataires de Place de la rive. Le point de service, qui a fêté son 25<sup>e</sup> anniversaire d'existence cette année, se trouve au 14, Marie-de-l'Incarnation : soit directement dans le complexe d'habitations à loyer modique (HLM). Notre équipe a le privilège d'y côtoyer de nombreuses familles de nationalités diverses, ce qui confère à nos activités et projets une couleur unique et une richesse remarquable.

### Le travail de milieu (Farandole & Sécuriparc)

Mis en place au tournant de la décennie, le **projet St-So** était initialement une intervention de milieu concertée visant à répondre aux différentes problématiques présentes dans le quartier Saint-Sauveur (criminalité et délinquance omniprésente engendrant un climat d'insécurité). Au fil du temps, le projet a atteint ses objectifs et s'est transformé en diverses actions ponctuelles pour continuer de répondre aux besoins des jeunes et du milieu.

Les travailleurs de milieux sont rattachés à notre siège social et travaillent donc en étroite collaboration avec notre équipe de Saint-Sauveur, en plus de collaborer avec les institutions et organismes suivants :

- le Centre des Femmes de la Basse-Ville
- le Centre Durocher
- le Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale [CIUSSS-CN]

- le Collège Frontières
- le Diplôme avant la médaille [DAM]
- Jeunes musiciens du monde [JMM]
- l'Office municipal d'habitation de Québec [OMHQ]
- le Service de police de la Ville de Québec [SPVQ]
- TRAIC Jeunesse
- la Ville de Québec

## Nos objectifs

Dans son travail auprès des adolescents et l'actualisation du projet « *Maison des jeunes* », la Corporation d'animation l'Ouvre-Boîte du Quartier vise l'atteinte de sept objectifs par la mobilisation des jeunes à travers diverses activités et projets adaptés à leurs besoins, ainsi que par le contact avec ses animateurs-intervenants.

### Plus spécifiquement, nos objectifs sont :

1. Soutenir les jeunes dans l'apprentissage de la vie communautaire ;
2. Accompagner les jeunes dans l'expérimentation de la démocratie et de ses mécanismes ;
3. Favoriser la prise en charge et l'autonomie chez les jeunes ;
4. Développer et renforcer la capacité des jeunes à avoir de meilleures relations interpersonnelles ;
5. Favoriser l'autonomie des jeunes (« être mieux outillés ») ;
6. Favoriser la participation des jeunes dans la vie de leur communauté ;
7. Défendre et promouvoir les droits des jeunes.

## Nos valeurs

La Corporation d'animation l'Ouvre-Boîte du Quartier est l'une des premières « Maison de Jeunes » [MdJ] de la région, et est conséquemment porteuse du « projet *maison de jeunes* », tant dans sa philosophie de service que dans son action. Concrètement, ces valeurs, telles qu'articulées dans le *Code d'éthique des MDJ de la Capitale nationale*, sont les suivantes :

- |                     |                          |                         |
|---------------------|--------------------------|-------------------------|
| • <b>Démocratie</b> | • <b>Intégrité</b>       | • <b>Pacifisme</b>      |
| • <b>Entraide</b>   | • <b>Justice sociale</b> | • <b>Respect</b>        |
| • <b>Équité</b>     | • <b>Ouverture</b>       | • <b>Responsabilité</b> |



## Section 2 : Vie associative de l'OBQ

Dans chacun de nos points de service, les jeunes sont invités à s'impliquer à divers niveaux, tant dans des projets que dans les activités quotidiennes. Ensemble, ils prennent des décisions sur les activités à venir, sur certains règlements, sur l'acquisition d'équipements pour les activités, en plus de discuter de projets et d'implications qu'ils aimeraient réaliser.

L'ensemble des décisions se prennent de manière démocratique. À cet effet, nous organisons plusieurs fois par mois des périodes de consultation et des soupers communautaires qui ont pour objectif d'inviter les jeunes à s'exprimer sur divers sujets qui touchent la vie quotidienne de leur « MDJ ».

Auparavant, les jeunes rendaient compte aux administrateurs par le biais de représentants qui étaient élus par leur pairs d'un même point de service pour participer en leur nom aux rencontres du conseil d'administration. Jugé désuet et inadapté aux besoins actuels, ce mécanisme a été remplacé par le **Bulletin des Jeunes au CA**.

Celui-ci est composé par les jeunes avec les animateurs intervenants ; il permet de mettre en valeur les activités réalisées et les jeunes qui se sont démarqués par leur implication, tout en leur offrant un moyen de pouvoir interpeller les administrateurs sur des sujets les concernant.

Cet exercice est important pour nos points de service, car il permet de rappeler aux jeunes l'importance que nous accordons à leurs idées et à leur implication, en plus de cimenter leur sentiment d'appartenance.



Les différents jeunes s'étant mérité une mention au cours de l'année ont été les suivants : Aline Nishimwe, Ally Bakari, Anne-Sophie Bellemare, Anthony David, Bulozé Mwenembeja, Chloé Painchaud, Derrick Renaud, Emmanuel Motombo, Enrick Renaud, Éric Ngiringiro, Felipe Nunez, Gaïa Gélinas, Kalan Morneau, Mégane Renaud-Bolduc, Miu Dunia, et Prudence Sanambe.

## Les membres de l'OBQ

Tel que stipulé dans ses règlements généraux, la Corporation d'animation l'Ouvre-Boîte du Quartier est composée de trois catégories de membres : les membres jeunes, les membres adultes, et les membres honoraires. En fin d'exercice, le *membership* de l'OBQ se déclinait tel que suit...

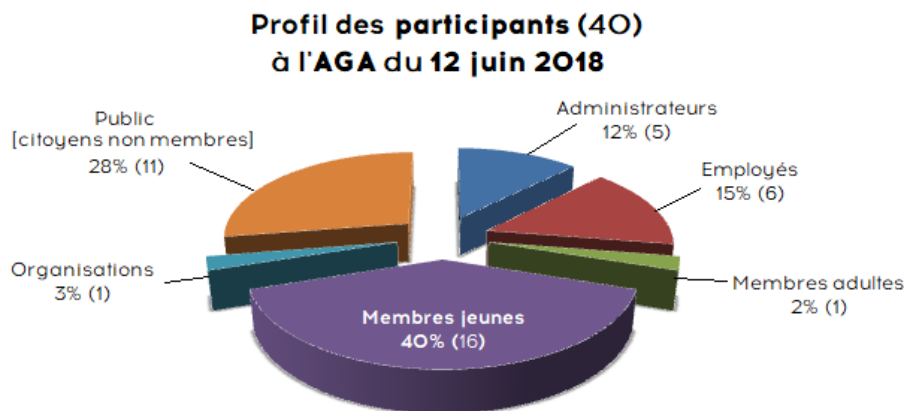
- **Membres jeunes** : au nombre de **83**, ces jeunes ont un âge moyen de 15 ans. Ce sont des habitués d'un ou des deux points de service, et reflètent la diversité des jeunes qui fréquentent nos milieux de vie (54% masculins/71% immigrants).

Place de la rive		Deux PdS		Saint Sauveur	
Femmes	19	Femmes	3	Femmes	16
Hommes	13	Hommes	8	Hommes	24
Ethnie	27	Ethnie	8	Ethnie	24
Québécois	5	Québécois	3	Québécois	16
12-14 ans	9	12-14 ans	0	12-14 ans	11
15-17 ans	23	15-17 ans	11	15-17 ans	29
# Tot. :	32	# Tot. :	11	# Tot. :	40

- **Membres adultes** : au nombre de **18**, douze sont d'anciens jeunes, une est une ancienne administratrice de la Corporation, alors que les cinq autres sont actuellement administrateurs.
- **Membres honoraires** : la Corporation n'a pas accordé ce statut pour l'instant.

## L'Assemblée générale annuelle

Notre dernière assemblée générale annuelle a été tenue dans les locaux du siège social, au 290, rue Chénier, le **12 juin 2018**. Une quarantaine de personnes ont été présentes pour l'occasion, qui a été suivie de notre habituel goûter « 5 à 7 » pendant lequel jeunes et adultes ont pu échanger dans une atmosphère conviviale et décontractée.





## Le Conseil d'administration

Composé de **cinq membres**, le conseil d'administration de l'OBQ a la responsabilité de veiller à la saine gestion des affaires de la Corporation. L'OBQ a la chance de compter sur l'implication des personnes ayant une expertise diversifiée. Cette année, le conseil d'administration s'est réuni à sept reprises en **réunion régulière** et à trois reprises en rencontres de **sous-comité de travail**, pour un total d'une **dizaine de rencontres**.

En fin d'année, les administrateurs en poste étaient :



**Andrée Richard (administratrice)** : Mme. Richard s'est jointe au conseil d'administration lors de notre dernière assemblée générale. Maintenant retraitée, tout au long de sa carrière elle a œuvré dans le secteur du logement social et communautaire où elle a occupé différentes fonctions à titre de professionnelle ou de gestionnaire et ce, tant au sein d'organismes publics que communautaires. Elle a été appelée à siéger au sein de nombreux conseils d'administration.



**Benoît Verret (président)** : administrateur de l'OBQ depuis 2005, M. Verret est développeur Web et étudiant au baccalauréat en informatique à l'Université Laval.



**Louis-René Gagnon (vice président)** : administrateur de l'OBQ depuis 2013, M. Gagnon est spécialiste en sécurité informatique à l'Université Laval.





**Maxime Martineau-Gagné (secrétaire)** : administrateur de l'OBOQ depuis 2013, M. Martineau-Gagné est avocat au Ministère de la Justice.



**Nicolas Bourgault (trésorier)** : administrateur de l'OBOQ depuis 2015, M. Martineau-Gagné est auditeur associé chez *Morin Desrochers Beaulieu*.

En cours d'exercice, le conseil a révisé les contrats de travail ainsi qu'une partie des conditions de travail des employés. De plus, le conseil a jugé pertinent de former un sous-comité chargé de faciliter la transition au niveau de la direction générale, tout en profitant de l'occasion pour réviser les mécanismes de gestion en place ; ce sous-comité est composé de **M. Bourgeault**, **M. Martineau-Gagné** et **Mme Richard**.

Un second sous-comité a été formé pour réviser la flotte informatique de la Corporation ainsi que les processus d'archivage informatique et de reddition de compte ; celui-ci est composé de **MM. Gagnon** et **Verret**.



Même si elle s'actualise loin des regards, l'importance de l'implication de ces membres, et la qualité de celle-ci, assurent le rayonnement positif de l'OBOQ au sein de la communauté locale, et permettent une vie d'équipe dynamique et stimulante.



### Section 3 : l'équipe de l'OBQ

Cette année, l'OBQ a connu de nombreux mouvements de personnel, amenant le nombre d'employés jusqu'à dix, ce qui s'avère être un nombre record pour la Corporation. Directrice depuis 2011, Mme **Lara Makhoul**, nous a quittés en septembre dernier pour relever d'autres défis. C'est avec beaucoup d'émotion que l'ensemble de l'équipe a salué son apport considérable à l'OBQ. L'année s'est terminée sur le retour apprécié de Mme **Jessie Latouche-Simard** qui était en congé de maternité depuis novembre 2017.



Tel qu'annoncé à l'assemblée générale annuelle de juin 2018, le poste de coordonnateur de l'animation a été supprimé en début d'année pour être remplacé par un poste d'**animateur-intervenant à temps partiel** ainsi qu'une majoration des heures de travail des animateurs-intervenants réguliers. Jusqu'à date, la formule semble être à la hauteur des défis présentés par l'équipe.

### Les membres de l'équipe

Au moment de rédiger ce rapport, l'équipe de l'OBQ est composée des personnes suivantes...

#### Place de la rive

Il est à noter que Mme **Catherine Demers** a remplacé Mme Latouche-Simard pendant son congé de maternité (novembre 2017 à mars 2019).



**Audrée Lemieux** (Animatrice intervenante)

Employée depuis 2016  
Technicienne en travail social  
3 ans ½ d'expérience en intervention



**Jessie Latouche-Simard** (Animatrice intervenante)

Employée depuis 2014  
Technicienne en intervention en délinquance  
4 ans d'expérience en intervention

### Saint Sauveur (« Chénier »)

Notons que M. **Steeve Lamonde** a occupé le poste d'animateur intervenant jusqu'en septembre 2018.



**Catherine Demers** (Animatrice intervenante)

Employée depuis 2017  
Bachelière en sexologie  
2 ans ½ d'expérience en intervention



**Florence Couture-Villeneuve** (Animatrice intervenante)

Employée depuis 2017  
Technicienne en éducation spécialisée  
4 ans ½ d'expérience en intervention

### Travail de milieu

Il est à noter que les travailleurs de milieu ont agi comme animateurs intervenants occasionnels dans nos deux points de service au cours de l'hiver dernier, pour aider l'équipe à composer avec les enjeux causés par le roulement de personnel. Au moment de rédiger ce rapport, M. **Jessy Rioux**, qui a occupé un poste de TM sur le projet *Sécuriparc* à l'été 2018, nous a quitté pour relever d'autres défis.



**Alexandra Deshaies** (Travailleuse de milieu)

**Projet Farandole & Sécuriparc**

Employée depuis janvier 2019  
Étudiante en technique de travail social & au baccalauréat en enseignement du français, langue seconde  
4 ans d'expérience en intervention



**Kadima Nsaka** (Travailleur de milieu)

**Projet Farandole & Sécuriparc**

Employé depuis 2017  
Étudiant en technique de travail social  
4 ans d'expérience en intervention

### Personnel gestionnaire & de soutien

Tel que souligné plus haut, Mme **Lara Makhoulouf** a complété une partie de l'année au poste de directrice générale (avril à septembre) avant de nous quitter.



**Alicia Plamondon (Animatrice intervenante)**

Intervenante *flottante* employée depuis 2018  
Technicienne en travail social & bachelière en psychologie  
3 ans ½ d'expérience en intervention



**Steve Lamonde (Directeur général)**

Employé depuis 2012  
Autodidacte  
8 ans d'expérience en coordination  
25 ans d'expérience en intervention

### Des travailleurs dynamiques

Les employés de la Corporation sont de véritables bombes d'énergie et d'entrain, travaillant 25h00/semaine avec les jeunes dans nos milieux de vie, ainsi que 12h30/semaine en **rencontres de concertation et de maillage** avec nos partenaires, en **rencontres de travail** (planification et préparation d'ateliers), ou encore en périodes de **co-formation** où les employés se transfèrent mutuellement des connaissances et compétences afin de rehausser la versatilité de l'équipe.



### Une vie d'équipe enrichissante

Bien que la Corporation n'ait pas les moyens d'accorder des salaires comparables aux milieux institutionnels, nous voulons tout de même valoriser la qualité et la pertinence du travail de nos employés en nous efforçant de leur offrir des conditions de travail appréciables. Au cours de l'année qui se termine, nous avons constitué un **club social** accompagné d'un fond destiné à permettre ses activités.

Composé de Mme **Audrée Lemieux** et **Catherine Demers**, le comité se charge de souligner les anniversaires des employés, se faisant en point d'honneur de produire une carte personnalisée et unique à chaque occasion - au grand plaisir de tous ☺. En plus des anniversaires et des événements ponctuels comme Noël ou Pâques, le club social permet aux employés de partager du temps de qualité entre collègue lors des « 5 à 7 saisonniers ».



## Stagiaires & bénévoles

En plus d'être un milieu de vie pour les adolescents, l'OBQ est un milieu d'apprentissage pour les intervenants en formation. Cette année, vu les mouvements de personnel, nous avons restreint le nombre de stagiaires afin de leur assurer un encadrement optimal. Nos stagiaires 2018-2019 ont été...



**Étienne Desrochers Jean**  
Étudiant en Technique  
d'éducation spécialisée  
Cégep de Mérici



**Michaël Santerre**  
Étudiant en Technique  
d'éducation spécialisée  
Cégep de Ste-Foy

Les administrateurs ne sont pas les seules personnes à consacrer une partie de leurs compétences et de leur temps au service de l'OBQ et des jeunes. Cette année, animés d'un vif intérêt pour le bien être des adolescents et la mission de la Corporation, plusieurs personnes nous ont prêté main forte en diverses occasions ; ces personnes, envers qui nous portons une profonde reconnaissance, sont les suivantes...



**Annie  
Veillette**



**Jean-François  
Mauricio**



**Jean-Olivier  
Hubert**



**Mathieu  
Legrand**



**Raphaël  
Morin**



**Rita  
Groulx**



**Maurice  
Villeneuve**

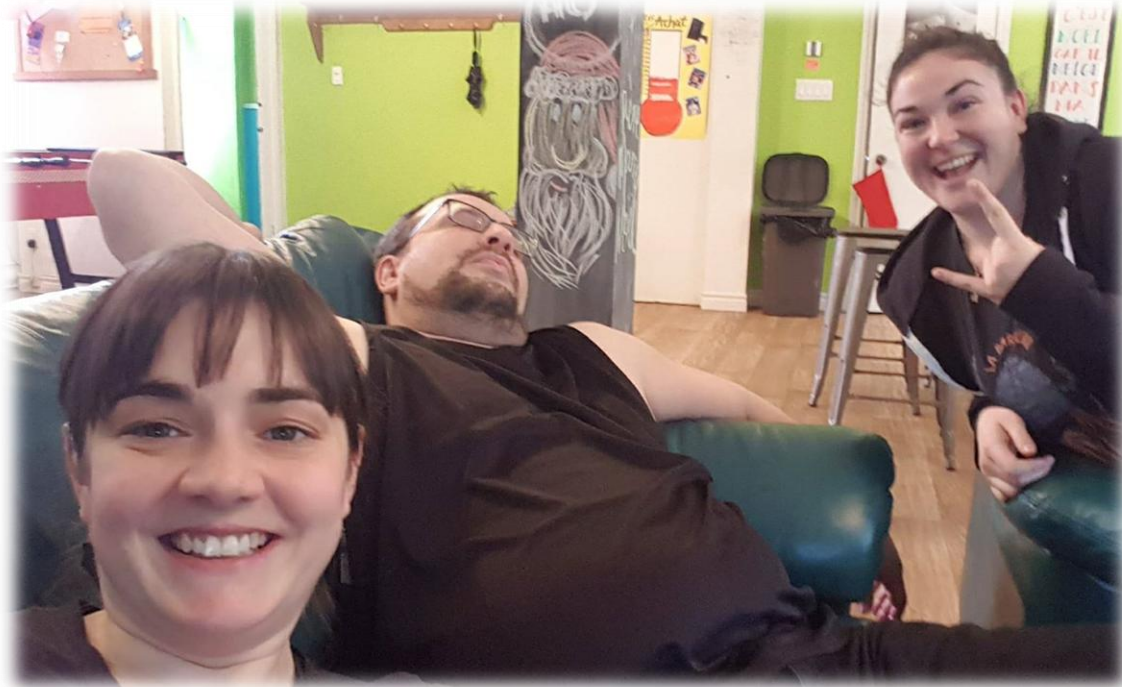
Nous tenons à remercier la **Ville de Québec** et son équipe de la **Soirée de reconnaissance des bénévoles** qui ont permis à plusieurs de nos bénévoles de participer gratuitement au spectacle d'humour d'André Sauvé, tenu au Grand théâtre de Québec le 27 novembre dernier.

## Formation, perfectionnement & supervision

Tel que prescrit par la *Loi favorisant le développement et la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre* [D-8.3], nous réservons une partie de notre budget annuel pour le consacrer à la formation, au perfectionnement et à la supervision des employés. Dans un même esprit, nous sollicitons également nos partenaires pour avoir accès à une offre de formation plus diversifiée. Cette année, l'équipe a bénéficié des opportunités suivantes...

- Colloque « 50 Nuances d'interventions » [Sexplique]
- Formation OMÉGA
- Journée d'échange sur le travail de proximité [CIUSSS/OMHQ]
- Journée d'échange « Inter MDJ » [Regroupement des MDJ-Québec Centre]
- Deux journées de « *Team Building* »

En plus du budget alloué à la formation, la direction se réserve du temps pour rencontrer régulièrement chaque employé, en guise de **supervision individuelle**, leur offrant ainsi un espace propice à traiter les enjeux auquel cet employé peut être confronté, et élaborer avec lui des stratégies de perfectionnement de ses compétences.



[☺ Ce n'est pas triste travailler à l'OBO !☺ ]

## Section 4 – l'OBQ : une maille du filet social

Depuis sa fondation, la Corporation d'animation l'Ouvre-Boîte du Quartier s'associe à différentes **concertations & tables d'actions** afin de faire rayonner son action à travers différents partenariats visant à répondre aux besoins des jeunes et des communautés de la Basse-Ville. C'est avec beaucoup de fierté que l'OBQ collabore avec différents partenaires et les citoyens pour mettre en place **différentes initiatives** renforçant un *vivre ensemble* significatif et répondant aux enjeux rencontrés par ces communautés.

### Concertation & Réseautage

#### Les Maisons de jeunes de la Capitale nationale (MDJ-CN)

Ce regroupement compte près de trente maisons des jeunes dans la région de Québec. La participation mensuelle à cette table permet à la Corporation de discuter avec d'autres directions de maisons de jeunes, d'échanger des outils, d'avoir accès à des formations, de débattre d'enjeux qui touchent les maisons de jeunes et de mettre en place des événements jeunesse.

Cette année, l'OBQ s'est impliquée plus particulièrement au sein du regroupement sur les comités suivants : comité « gestion des ressources humaines », comité « outils », comité « MDJs propriétaires » et comité « Points de service ».

#### Table d'action préventive jeunesse Québec-Centre (TAPJ)

Cette table réunit une quarantaine d'organismes jeunesse qui désirent se mobiliser pour intervenir sur diverses problématiques touchant les adolescents. Elle permet, entre autres, de recevoir du financement pour l'obtention de formations adaptées et à la mise en place de projets en partenariat. Comme le regroupement MDJ-CN, la TAPJ est composée de divers comités de travail ; au cours de l'année, l'OBQ s'est impliquée dans le comité de discussion et d'échanges (« *On se jase...* ») ainsi que dans le comité exécutif.

#### Table de concertation St-Sauveur

Cette table regroupe des organismes qui œuvrent dans le quartier St-Sauveur. Les organismes présents à cette table échangent sur divers enjeux du quartier qui touchent la communauté, les familles, les enfants et les adolescents.

#### Table des intervenants de St-Sauveur

La table des intervenants de St-Sauveur découle d'une volonté de maillage et de partage d'expériences exprimée par différents intervenants du quartier. L'idée étant d'offrir un espace aux intervenants du quartier St-Sauveur pour que ceux-ci puissent discuter des enjeux qu'ils rencontrent et de réfléchir ensemble à différentes approches afin d'assurer la cohérence et la complémentarité de leurs interventions. Cet espace sert également de lieu de partage d'outils sur des situations rencontrées collectivement.



### Table de la persévérance St-Roch/St-Sauveur

Cette table regroupe différents organismes des quartiers St-Sauveur et St-Roch qui œuvrent auprès des jeunes et des familles en persévérance.

### Table de quartier Vanier

Cette table regroupe des organismes qui œuvrent dans le quartier Vanier. Elle travaille à mettre en place des actions visant l'emploi, la persévérance, les saines habitudes de vie, la participation citoyenne, l'intégration des personnes issues de l'immigration et le logement. Elle permet aux organismes présents d'échanger sur les besoins des familles, des enfants, des adolescents et de la communauté de Vanier.

### Table de réseautage des Antre-Classes (TRAC)

La TRAC est une table de réseautage réunissant plusieurs organismes partenaires du quartier. Elle a pour but de créer des projets collectifs pour les jeunes et d'apporter des changements favorables à la situation des jeunes du quartier. Plus largement, elle vise à améliorer le bien-être des jeunes.

### Table terrain de Place de la rive

Cette table multidisciplinaire regroupe des organismes qui œuvrent au HLM Place de la rive. Durant les rencontres, nous échangeons sur les problématiques vécues dans le milieu, nous mettons en place des formations répondant aux besoins des intervenants, nous élaborons des plans d'intervention et nous organisons des événements pour les résidents.

Les partenaires impliqués sont : Le Carrefour des enfants de St-Malo, la Corporation d'animation l'Ouvre-Boîte du quartier, l'Office municipal d'habitation de Québec (services communautaires), le CIUSSS de la Capitale-Nationale (Organisatrice communautaire et travailleuse sociale), le Regroupement des services d'habitation du Québec (agent de sécurité), et le Service de police de la Ville de Québec.

Comme les MDJ-CN et la TAPJ, la table terrain s'est doté de différents comités de travail afin de mieux mener ses différentes actions à terme. Il est à noter que le **comité des résidents de Place de la rive** s'implique également dans plusieurs de ces comités, qui sont les suivants...

#### Comité de coordination (« Coco »)

Ce comité a pour rôle d'animer un exercice de réflexion et de coordonner le développement d'un plan d'action en fonction d'une vision à long terme dans le cadre de l'intervention de proximité à Place de la rive.

#### Comité Vivre ensemble (CVE)

Ce comité a pour rôle de planifier et la coordonner des activités dans le milieu (animation de la cours en période estivale, activités de prévention et sensibilisation, publication et distribution du journal trimestriel, mise en place de sorties familiales, etc.). Il permet également de réfléchir sur des enjeux

vécus par les résidents et de mettre en place des services ou des activités pour répondre aux différents besoins.

## Collaborations « terrains »

### Comité Farandole

Ce comité regroupe des organismes du quartier St-Sauveur qui œuvrent auprès de la population du quartier. De concert avec le **CIUSSS-CN** et l'**OMHQ**, les partenaires mettent en place des activités dans trois HLM de la Basse-Ville (Bigaouette, Boisseau, et Du Roi). Les principales activités sont des cours de musique avec **Jeunes musiciens du monde**, des cercles de lecture avec **Collège frontière** et des ateliers de groupe pour les femmes avec le **Centre des femmes de la Basse-Ville**. Également, plusieurs activités ponctuelles (*Cabane à sucre*, *Fête de la rentrée*, etc.) sont organisées en cours d'année au grand plaisir des enfants.

Milieu	HLM Bigaouette	HLM Boisseau		HLM Du Roi	Totaux
Activité	Cercles de lecture	Djembé	Cercles de lecture	Djembé	
Partenaire	CF	JMM	Collège Frontière	JMM	
# Actions	9	28	45	28	<b>110</b>
# Participants indiv.	28	39	39	48	<b>154</b>
Filles	13	23	23	28	<b>87</b>
Garçons	15	16	16	20	<b>67</b>
Tranche d'âge	1 à 11 ans	2 à 15 ans	2 à 15 ans	2 à 18ans	

### Sécuriparc

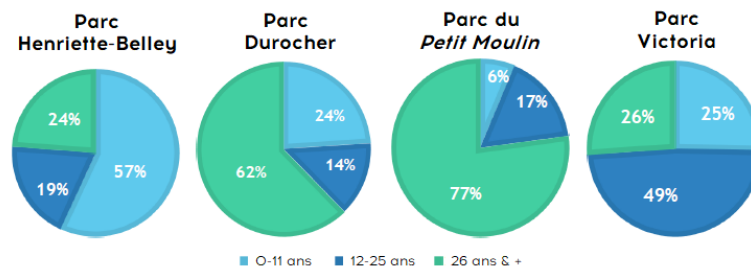
La Corporation a pour mandat, via un protocole d'entente avec la **Ville de Québec** (Arrondissement la Cité-Limoilou), de déployer deux travailleurs de milieu dans les parcs du quartier St-Sauveur durant la période estivale. Les travailleurs de milieu [TM] ont pour mandat d'intervenir auprès de la population fréquentant ces lieux publics, et plus particulièrement auprès des jeunes de 12 à 25 ans.

Un comité de suivi est mis en place par la Ville de Québec. Ce comité regroupe les principaux partenaires œuvrant auprès des jeunes et des personnes qui utilisent les différents équipements récréatifs de la Ville. Les rencontres du comité permettent la mise en commun des compétences du milieu et favorisent la complémentarité des actions menées auprès des jeunes de l'arrondissement. Un bilan est complété par ce comité à la fin de l'été pour évaluer l'impact et l'efficacité de l'initiative, ainsi que pour dégager des pistes et des recommandations pour une éventuelle reprise l'année suivante.

En **2018-2019**, le territoire desservi par les deux TM était les alentours de la Maison des jeunes et les parcs Durocher, Henriette Belley, du *Petit Moulin* (boulevard Langelier) et Victoria. La « Saison Sécuriparc » s'est clôturée par une activité festive s'étant tenue près de la Chapelle du Parc Victoria ; l'activité a été mise en place et animée en collaboration avec l'équipe d'animation de l'OBQ.

Au cours de la rencontre bilan, les constats généraux suivants ont été dégagés :

- L'information et la sensibilisation ont formé le cœur des interventions.
- Les activités récréatives et sportives servent de levier pour s'intégrer aux différents groupes.
- Nombreux conflits interraciaux observés entre les jeunes.
- 35 % de la clientèle ciblée par le programme se retrouve dans ces parcs.



Le Parc du Petit Moulin étant majoritairement fréquenté par des personnes âgées qui l'utilisent pour socialiser, les TM ont rapidement réduit leur présence dans celui-ci pour se concentrer sur les parcs utilisés par les jeunes. Il a été convenu suite au bilan qu'il ne serait pas pertinent de le couvrir l'an prochain.

Au cours de l'été, les TMs de *Sécuriparc* ont mis en place et animés les activités suivantes avec la collaboration de nombreux partenaires du milieu :

- Jardin communautaire
- Tentes de lectures
- Périodes d'entraînement
- Périodes de Yoga
- Soirée BBQ (HLM Boisseau)
- Soirée festive (Parc Victoria)
- Soirée « Nutrition »
- Tournoi de Basket-Ball

Partenaires : Centre Durocher, Centre des femmes de la Basse-Ville, Collège Frontière, le Diplôme avant la Médaille [DAM], Loisirs du Faubourg, OBOQ, OMHQ, et TRAIK-Jeunesse.



« *Beau temps, mauvais temps...* » : y'en a pas d'excuses !

### Soutien à l'apprentissage

L'OBQ offre ses locaux et l'implication de son équipe d'animation pour soutenir les jeunes dans leur parcours académique, tant par le biais de périodes d'études que par des activités sociales servant à les encourager. Cette année, l'équipe de Place de la rive a collaboré avec l'organisme **Le diplôme avant la médaille** [DAM] pour soutenir les élèves de l'école secondaire Vanier, alors que l'équipe de Saint-Sauveur a poursuivi sa collaboration avec l'école Marguerite-Bourgeys dans le cadre du programme **Récompense**, en plus de recevoir occasionnellement des étudiants des écoles secondaires du secteur.



Place de la Rive							
Partenaire :	Le Diplôme avant la médaille [DAM]						
# de périodes :	92	# Tot. de participants (Ind.) :	26	# Tot. de participation :	777	Moy. Jeunes / période :	8
Saint Sauveur							
Partenaire :	Programme <i>Récompense</i> de l'école Marguerite-Bourgeys						
# de périodes :	67	# Tot. de participants (Ind.) :	11	# Tot. de participation :	373	Moy. Jeunes / période :	6



### Soirées Sports'ouvertes !

L'équipe de l'OBQ a collaboré avec le **Centre Durocher** pour continuer d'animer les soirées sportives du vendredi au gymnase du Centre. Cette initiative a été poursuivie jusqu'en décembre pour être ensuite révisée avec les jeunes puisque leurs disponibilités ne leur permettaient plus de profiter de l'activité, que ce soit à cause d'activités parascolaires ou d'emplois. Ainsi, l'activité a été maintenue avec une fréquence mensuelle plutôt qu'hebdomadaire.



Place de la Rive							
Partenaire :	Centre Durocher						
# de périodes :	18	# Tot. de participants (Ind.) :	20	# Tot. de participation :	344	Moy. Jeunes / période :	19
Saint Sauveur							
Partenaire :	Centre Durocher						
# de périodes :	16	# Tot. de participants (Ind.) :	6	# Tot. de participation :	83	Moy. Jeunes / période :	5



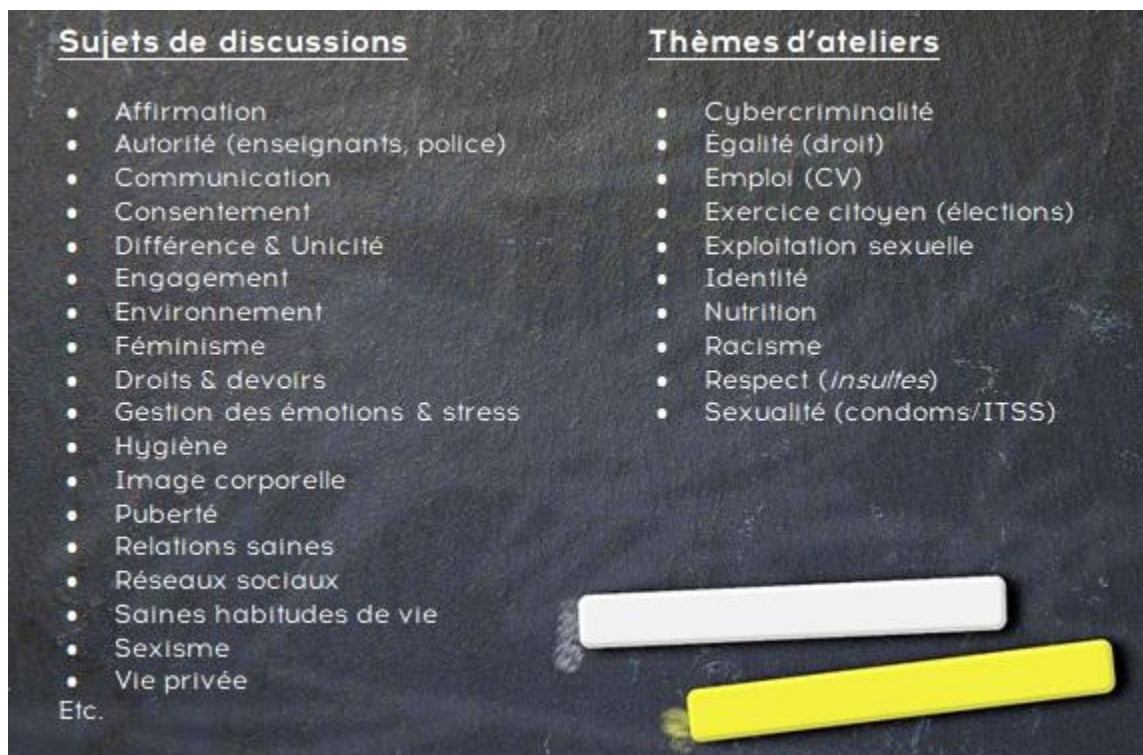
## Section 5 : Une MDJ enracinée dans sa communauté

En plus de sa **vie associative (section 2)**, l'OBQ offre aux jeunes de la Basse-Ville un **milieu de vie** complémentaire à la famille et à l'école, où elle encourage les jeunes à s'impliquer tant dans la communauté que dans l'organisation des activités de leur MDJ. Le milieu de vie est un endroit qui offre aux jeunes un cadre souple car c'est avant tout un lieu de rencontre, d'échange, de détente et d'activités pour les jeunes qui désirent y venir sur une base volontaire.

Tel qu'abordé dans notre **mission** et nos **objectifs (section 1)**, nos activités visent à ce que les adolescents deviennent autonomes, responsables et, qu'en développant des compétences personnelles et sociales, ils puissent faire une heureuse transition vers le monde adulte en devenant des citoyens critiques et actifs. Nous cherchons à encourager l'expression, l'implication et la responsabilisation des jeunes par le biais d'activités, de rencontres, de projets et d'événements qui se déroulent avec l'encadrement des animateurs-intervenants.

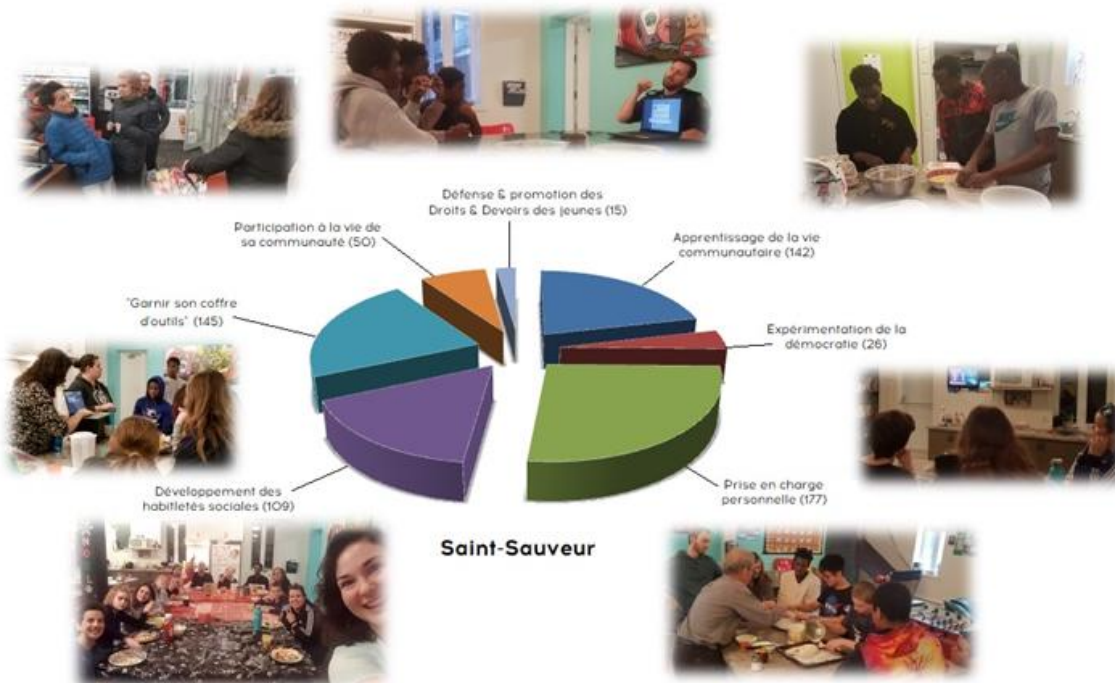
L'OBQ offre également aux jeunes des activités de sensibilisation et de prévention sur différents sujets relatifs à la jeunesse. De plus, elle offre des services d'écoute, de référence, d'accompagnement et d'intervention. Pour ce faire, elle développe aussi des **partenariats (section 4)** avec des organismes et des institutions dans sa communauté.

Voici un survol sommaire des **activités de prévention et de sensibilisation** qui ont eu lieu cette année dans nos deux points de service :





### Activités effectuées liées aux objectifs de l'OBQ



## Portrait des jeunes

Les données statistiques caractérisant les adolescents de nos points de service sont les suivantes...

Place de la rive		Présences 2018-2019		Saint Sauveur	
Femmes	77	HLM	OBQ	Femmes	66
<b>Hommes</b>	<b>124</b>	4742	2215	<b>Hommes</b>	<b>148</b>
<b>Ethnie</b>	<b>177</b>	6957		<b>Ethnie</b>	<b>140</b>
Québécois	24			Québécois	74
Enfants	5	Inscriptions 2018-2019		Enfants	22
12-14 ans	94	HLM	OBQ	<b>12-14 ans</b>	<b>107</b>
<b>15-17 ans</b>	<b>97</b>	201	214	15-17 ans	70
Adultes	5	Corp.	415	Adultes	15
<b># Ados :</b>	<b>191</b>	Membres	83	<b># Ados :</b>	<b>177</b>

**NB :** le nombre d'adolescents enregistrés comme membres de l'OBQ représente 20% des inscriptions aux points de service.

### *Des milieux de vie qui bougent !...*

Tel qu'abordé plus tôt, l'année 2018-2019 a été marquée par de nombreux changements qui ont fait appel à la capacité d'adaptation et à la résilience tant de l'équipe d'animation que des jeunes. Les deux points de services ont connu des fluctuations du taux de fréquentation s'expliquant par un changement chez nos plus vieux (activités para-académiques accrues et insertion dans le monde du travail) ainsi que l'arrivée graduelle de nouveaux et nouvelles.

Présences 2017-2018		Présences 2018-2019	
HLM	OBQ	HLM	OBQ
5194	4107	4742	2215
9301		6957	
Inscriptions 2017-2018		Inscriptions 2018-2019	
HLM	OBQ	HLM	OBQ
104	63	201	214
Corp.	167	Corp.	415
Membres	61	Membres	83

Les deux points de service ont continué de participer activement aux activités locales, cimentant l'implication de la jeunesse dans la vie du quartier. Nous remarquons que la baisse du taux de fréquentation a eu un impact positif inattendu : l'espace ainsi créé a permis le développement de la qualité des échanges entre les animateurs-intervenants et les jeunes de leurs points de service.

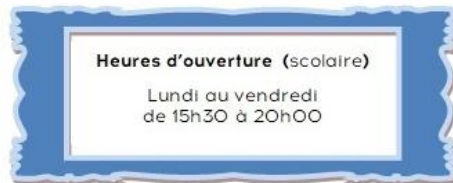
Enfin, la plus grande disponibilité des animateurs-intervenants leur a permis de s'impliquer encore plus activement dans la vie des adolescents qui utilisent nos services : de plus en plus, souvent accompagnés d'autres jeunes, l'équipe va encourager nos adolescents dans leurs activités parascolaires (prestations et sport académique) au plus grand plaisir de ceux-ci.



## Coup d'œil sur Place de la rive

**Équipe d'animation :** Audrée Lemieux & Catherine Demers.

Il est à noter que Jessie Latouche-Simard a effectué un retour de son congé de maternité au terme de la période couverte par ce bilan annuel.



Place de la rive	
Moyenne des présences quotidiennes	23
Moy. mensuelle de jeunes différents	80
Nombre de jours d'ouverture	208

**Faits à noter :** les fluctuations du taux de fréquentation et les changements dans la vie de nos adolescents réguliers ont entraîné une révision du cadre des activités (voir plus bas) et un ajustement des partenariats en place (Antre-Classe Vanier, Carrefour des enfants de St-Mâlo & le Diplôme avant la médaille).

Cette année marquait le **25<sup>e</sup> anniversaire** du point de service, qui a été mis sur place à la St-Valentin 1994 à la demande du comité des résidents de Place de la rive. Ce moment particulier a été souligné par le réaménagement et le rafraîchissement des locaux pour être ensuite couronné par un goûter avec les partenaires suivi d'une soirée de fête avec les adolescents du point de service et d'anciens animateurs-intervenants.



**Étaient présents :** le Carrefour des enfants de St-Mâlo, le Centre multiethnique de Québec, le CIUSS-CN, le Diplôme avant la médaille, l'OMHQ et le PIPQ.

Nous tenons à souligner que la réalisation du réaménagement a été rendu possible grâce au financement de la **Ville de Québec (Arrondissement de La Cité-Limoilou)**, alors que le rafraîchissement des locaux l'a été avec une généreuse gracieuseté de la **Quincaillerie Crémazie**.

Un aperçu de la soirée du 25<sup>e</sup> de Place de la rive.

En tout, 52 jeunes sont venu célébrer l'anniversaire de « leur MDJ » en compagnie des trois binômes d'animateurs-intervenants ayant côtoyés leur quotidien au cours de la dernière décennie...

Binômes présents (actuels et passés) : Kathy & Maude ; Catherine & William ; Audrée, Catherine et Jessie.



**Les activités régulières à Place de la rive**

Place de la rive	2017-2018	2018-2019	Variation %	Priorité
Activités culinaires ★	120	158	32	5
Activités culturelles	23	47	104	2
Activités de prévention & sensibilisation	16	84	425	1
Activités sportives	48	40	-17	7
Autofinancement	11	6	-45	9
Démocratie à la MDJ (comités & conseils jeunes)	19	24	26	6
Implication dans la communauté	23	38	65	3
Sorties de groupe	10	6	-40	8
Soutien académique	59	93	58	4

★ NB : "Activités culinaires" sera séparé en "ateliers culinaires" et "soupers communautaires" à l'avenir

Comme le tableau précédent l'illustre, les activités régulières prennent de plus en plus de place dans le milieu du vie. Combiné aux statistiques de fréquentation (p.24), les données nous permettent de conclure que nous accueillons plus de jeunes même si ces derniers viennent moins souvent ; de plus, nous remarquons que leurs besoins et champs d'intérêts se transforment - les activités sportives et les sorties diminuent alors que les activités de prévention & sensibilisation explosent littéralement ! Enfin, leur participation à la vie de Place de la rive et du quartier est de plus en plus prononcée.



## Coup d'œil sur Saint Sauveur

**Équipe d'animation :** l'équipe de Saint-Sauveur a été affectée par le roulement au niveau de la direction générale puisque c'est l'un de ses animateurs-intervenants qui a succédé à Mme Makhoulf.

**Florence Couture-Villeneuve** est devenue le pilier du point de service pendant l'année ; le départ de Steeve Lamonde ayant été compensé par une plus grande présence d'**Alicia Plamondon** (a-i *volante*) et la suppléance occasionnelle des travailleurs de milieu (Jessy Rioux et Kadima Nsaka).



Saint-Sauveur	
Moyenne des présences quotidiennes	11
Moy. mensuelle de jeunes différents	55
Nombre de jours d'ouverture	208

**Faits à noter :** comme à Place de la rive, nous remarquons que les jeunes sont plus nombreux, bien qu'ils viennent moins souvent dans le point de service. Nous observons aussi un changement de dynamique: le point de service de Saint-Sauveur étant en milieu « ouvert » (par contraste à Place de la rive qui est un complexe immobilier de 152 ménages comprenant 71 familles incluant bon nombre de nos adolescents réguliers), le rapprochement entre les jeunes et l'équipe d'animateurs-intervenants a amené ces derniers à aller vers le milieu plutôt que « d'attendre » les jeunes.

Cette transformation renforce le lien entre les jeunes et leurs « anims », ce qui se traduit par une hausse de participation aux activités régulières ainsi que par des relations encore plus significatives, étant axées d'avantage sur la personne que sur l'occupation. Enfin, nous observons une participation accrue des jeunes et de l'équipe d'animation dans la vie du quartier.

Nous tenons à souligner un bel exemple de l'implication des jeunes et de leur sérieux comme citoyens : en octobre dernier, la direction de l'école Cardinal-Roy émettait l'intention de supprimer le programme régulier, affectant directement les jeunes de l'OBOQ. Ceux-ci se sont mobilisés pour assister à la rencontre d'information, puis l'une d'entre eux a entrepris de rédiger un mémoire qu'elle a déposé à la rencontre suivante. C'est avec beaucoup de fierté et de respect que nous tenons à féliciter l'engagement de ces jeunes.



### Les activités régulières à Saint-Sauveur

Saint Sauveur	2017-2018	2018-2019	Variation %	Priorité
Activités culinaires ★	86	144	67	3
Activités culturelles	15	7	-53	9
Activités de prévention & sensibilisation	8	93	1063	1
Activités sportives	30	22	-27	8
Autofinancement	18	22	22	7
Démocratie à la MDJ (comités & conseils jeunes)	17	25	47	4
Implication dans la communauté	21	29	38	5
Sorties de groupe	5	6	20	6
Soutien académique	37	69	86	2

★ NB : "Activités culinaires" sera séparé en "ateliers culinaires" et "soupers communautaires" à l'avenir

Comme à Place de la rive, nous pouvons voir que les activités régulières ont pris beaucoup plus de place au cours de la dernière année. Ici encore, les jeunes sont plus nombreux mais passent nous voir moins souvent. On remarque aussi que le nombre d'activités de prévention & sensibilisation a augmenté de façon significative. Enfin, les jeunes de Saint-Sauveur sont moins impliqués dans la vie du quartier que ceux de Place de la rive, cependant, ils s'impliquent davantage dans l'autofinancement et les affaires du point de service.



### Des interventions informelles & aidantes

Dans nos milieux de vie, nos animateurs-intervenants **interviennent de manière informelle** auprès des jeunes. À tous les jours, ils font des **interventions de groupe et individuelles** qui ont pour objectifs de soutenir et accompagner les jeunes dans leur développement vers la vie adulte, et de prévenir les problèmes psychosociaux, ou du moins leur accroissement.

Afin de pouvoir intervenir auprès des jeunes, ils doivent tout d'abord créer un lien de confiance et de coopération avec ceux-ci. Pour ce faire, ils mettent en place des **interventions indirectes** (diverses activités) dans les milieux de vie afin de mieux identifier les besoins des jeunes et ainsi mettre en place des **interventions sociales** appropriées. De plus, la création du lien de confiance permet une meilleure collaboration des jeunes lorsque les intervenants doivent effectuer des **interventions spontanées** (gestion de conflits, gestion de crises, situations imprévues, etc.).

À LA MAISON DES JEUNES,  
 NOUS CROYONS QUE :



Tout le monde est important



« Love is Love »



La science est réelle



Le féminisme est pour tout le monde

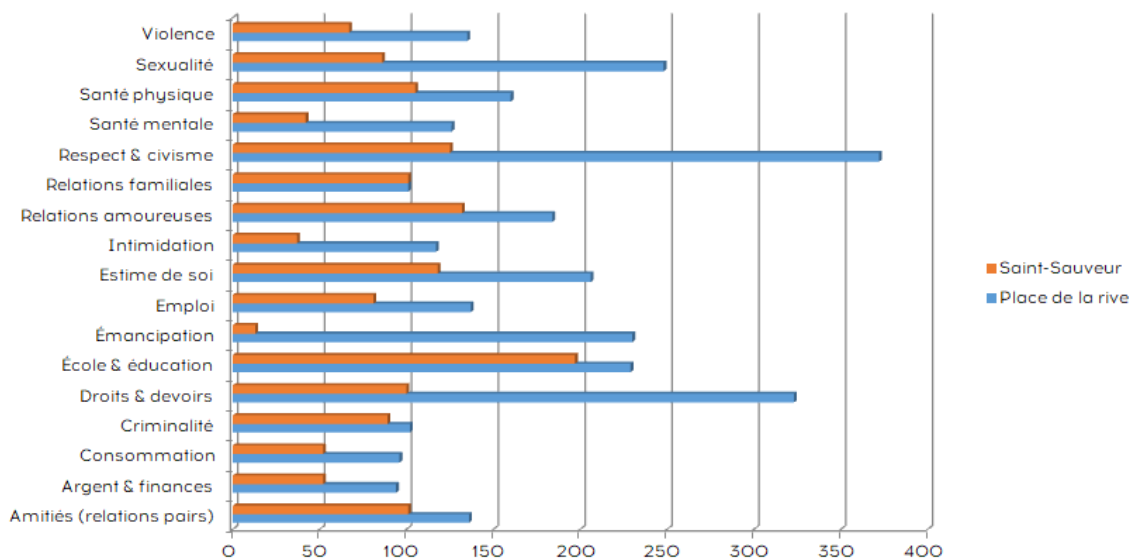


Aucun humain n'est illégal



Le respect est la base

Voici un portrait statistique des sujets sur lesquels les animateurs-intervenants de nos deux points de service sont intervenus cette année. En tout, c'est **4 494 interventions** auprès des jeunes fréquentant nos points de service.



## Implication de l'OBQ dans la vie du quartier

En plus d'être actifs au sein de l'OBQ et de ses points de service, les jeunes et l'équipe d'animation s'impliquent activement dans la vie du quartier ; voici un aperçu des activités auxquelles ils ont participé cette année ...



410<sup>e</sup> anniversaire de la Ville de Québec (Parc Durocher), Animations de la cour (Place de la rive), Cabana à sucre (HLM Bigaouette et Boisseau, Place de la rive), Fête des couleurs (Place de la rive), Fête interculturelle (Parc de la Fabrique), Fête de l'ouverture de la cour (Place de la rive), Ménage de la cour (Place de la rive), 27<sup>e</sup> édition de St-Sauveur en fleur (Parc Durocher), Soirée festive (Parc Victoria), *Vélirium* 2018 (Mont Ste-Anne), et bien d'autres !

Nos jeunes ne s'impliquent pas seulement dans les activités récréatives ; cette année, ils ont participé à la 22<sup>e</sup> *Grande collecte* de Moisson-Québec, en plus de poursuivre la collecte de cannettes dans le quartier (152\$) et de contribuer au financement de la Fondation Maurice Tanguay par la vente de billets (290\$).

### Une « MDJ » bien à eux !

En terminant, nous voulons prendre quelques instants pour constater les changements apportés au point de service de Place de la rive, et admirer notre nouvelle affiche extérieure au siège social (St-Sauveur)...



## **Collaborateurs, fournisseurs & partenaires financiers à qui nous voulons souligner notre gratitude**

### **Collaborateurs terrains**

Association pour la défense des droits sociaux de Québec, Carrefour des Enfants de St-Malo, Carrefour Jeunesse Emploi de la Capitale nationale, Cégep de Limoilou, Cégep de Ste-Foy, Centre des Femmes de la Basse-Ville, Centre Durocher, Centre intégré universitaire de santé & de services sociaux de la Capitale nationale, Centre multiethnique de Québec, Centre Solidarité Jeunesse, CLSC Basse-Ville, Comité des Citoyens & citoyennes du Quartier St-Sauveur, Comité des locataires de Place de la rive, Collège Frontière, Collège Mérici, Le Diplôme avant la Médaille, École Jean-François Perrault, École Marguerite Bourgeois, École Sacré-Cœur, Fraternité Saint-Sauveur, GESTEV, Moisson Québec, Office municipal d'habitation, Projet Intervention Prostitution de Québec, Regroupement des Maisons des jeunes de la Capitale nationale, Regroupe des services d'habitations du Québec, La Ruche (Vanier), Service de Police de la Ville de Québec, Squat Basse-Ville, Table d'action préventive jeunesse de Québec Centre, YMCA de Québec, la Ville de Québec ainsi que les nombreux bénévoles qui ont notre mission et les adolescents à cœur.

### **Fournisseurs**

Accessoires à incendies de Québec, Accès électronique Québec, inc., Avive, Audet, Beaudouin & Girard CPA, Bell Canada, Compo Orléans, Financière Manuvie, ING/Intact assurances, Le Coin créatif inc., Groupe DBL (résidentiel & commercial), Ministère des l'Agriculture, des Pêcheries & de l'Alimentation du Québec, Moisson Québec, La Racine Sarenhes, Stanley Sécurité, Virgin Mobile, Xérox Canada, Wix.com, ainsi que Zozo & ARTY.

### **Partenaires financiers**

Caisse d'économie solidaire Desjardins, Fondation Frontenac, Fondation Maurice Tanguay, Ministère de la Santé & des Services sociaux du Québec, Morin, Desrochers & Beaulieu, Office municipal d'habitation, Services Canada, et la Ville de Québec.

